

Met elkaar, én voor elkaar

JAARVERSLAG 2021

Een samenleving waarin alle mensen mee kunnen doen, meetellen én omzien naar elkaar; dat is waar Wijkkracht zich voor inzet. Dat doen wij samen met de inwoners, vrijwilligers, gemeenten en netwerkpartners.

Ondersteuning

Onze ondersteuning richt zich op individuen en groepen mensen in de gemeenten Borne, Dinkelland, Haaksbergen, Hengelo en Oldenzaal. Wijkkracht biedt samen met partners ondersteuning door de inzet van vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en professionals. Wijkkracht sluit aan bij bestaande samenwerkingen in een gemeente of neemt het initiatief tot samenwerking met partners. Met elkaar én voor elkaar; daar geloven wij in. Met een breed aanbod van diensten en activiteiten werken wij aan onze doelen; het bevorderen en versterken van het welzijn, de maatschappelijk integratie en de zelfredzaamheid van mensen.

Het jaar 2021

Het jaar 2021 was wederom een bijzonder jaar. De coronamaatregelen zorgden ervoor dat wij ons werk anders moesten inrichten. Terwijl het welzijn van veel inwoners, jong en oud, verder onder druk kwam te staan, pasten ook wij onze werkwijzen aan. We bleven ons inzetten om inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen. Complimenten en respect voor de wijze waarop vrijwilligers en collega's dit hebben gedaan.

Met elkaar én voor elkaar!
Dat is de kracht van Wijkkracht.



Zorgen

Sociaal, psychisch en financieel maakten veel mensen zich zorgen in 2021. De hulpvragen namen toe en problematieken werden groter. Dankzij de inzet van onze vrijwilligers en collega's en dankzij de vele goede samenwerkingen lukte het ons ook in 2021 om mensen verder te helpen. Wij zijn blij dat ook onze partners tevreden zijn over onze inzet en de samenwerking.

Zichtbaarheid

Onze zichtbaarheid en vindbaarheid hebben we in 2021 verder vergroot. In veel gemeenten weten inwoners ons rechtstreeks, op eigen initiatief te bereiken. Wij zijn er voor alle inwoners die een duwtje in de rug kunnen gebruiken. Samen met de inwoner kijken we wat mogelijk en nodig is. Dat hebben we in 2021 gedaan en dat blijven we de komende jaren doen. Hierbij houden we aandacht voor de mens en blijven we ons als organisatie ontwikkelen.

Cevdet Örnek
directeur-bestuurder

wijkkracht

Raad van Toezicht

Op 15 februari 2022 verklaarde de nieuwe minister van Volksgezondheid Ernst Kuipers in een persconferentie: “Het land gaat weer open”. En zo voelde dat ook. In 2020 en 2021 wierp corona een schaduw over ons leven en het leidde bij verschillende mensen tot eenzaamheid. Gelukkig zitten we inmiddels in een andere fase. De pandemie leerde ons op harde wijze hoe belangrijk ‘welzijn’ is. Het liet ons zien en voelen dat welzijn geen vanzelfsprekendheid is of dat het maakbaar is.

Tweestrijd

Voor de Wijkkracht medewerkers en vrijwilligers was het regelmatig een tweestrijd. Enerzijds zoeken naar de mogelijkheden (inclusief digitaal) om inwoners te ondersteunen en anderzijds ook zorgen voor de eigen gezondheid en die van familieleden. In 2021 hield de bestuurder ons als Raad van Toezicht op de hoogte over de beschikbare inzet en capaciteit van de Wijkkracht dienstverlening in de vijf gemeenten. Erg belangrijk en nuttig, want door de lockdown maatregelen voelden wij ons letterlijk en soms figuurlijk op afstand gezet.

Blik vooruit

We kijken weer vooruit. Dan zien we dat samenwerken in de regio steeds belangrijker wordt. Niet alleen met de gemeenten waar wij een subsidierelatie mee hebben, maar vooral ook met de vele organisaties die actief zijn in het maatschappelijk sociale werkveld. Samenwerken in het belang van het welzijn van elk individu. Daar maken we ons sterk voor.

Dank

Graag willen we onze dank uitspreken voor de inzet van alle Wijkkracht medewerkers en het grote aantal vrijwilligers. In soms moeilijke omstandigheden zijn zij in staat geweest hulp en ondersteuning te blijven bieden aan onze cliënten. Voor het welzijn van de vele inwoners heeft deze tijd de noodzaak en het bestaansrecht van Wijkkracht des te meer bevestigd.

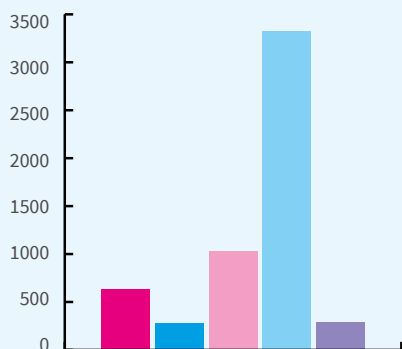
Namens de Raad van Toezicht,

Drs. A.C.G. Offereins, Voorzitter

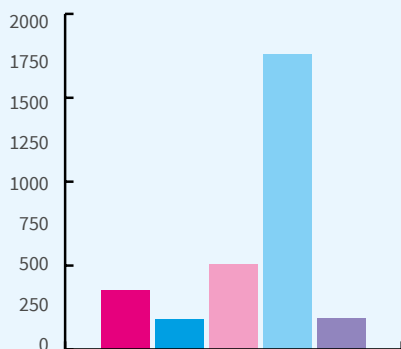
Voor het welzijn van de vele inwoners heeft deze tijd de noodzaak en het bestaansrecht van Wijkkracht des te meer bevestigd.

wijkkracht

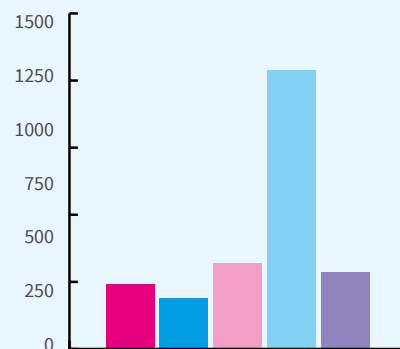
Totaal aantal cliënten/deelnemers



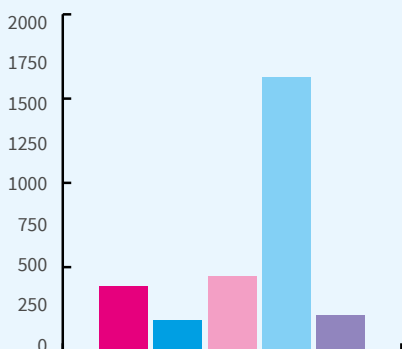
Clïënten



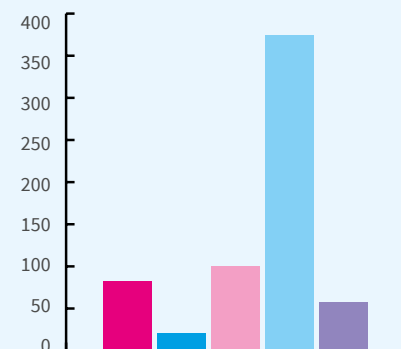
Waarvan nieuwe cliënten



Aantal contactmomenten



Afgesloten dossiers



Aantal doorverwijzingen



Bron aanmelding

Hoe kwamen mensen bij ons terecht

Borne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eigen initiatief 2. Eigen netwerk 3. Huisarts/POH
Dinkelland	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eigen initiatief 2. Schakel 3. Gemeente Dinkelland
Haaksbergen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eigen initiatief 2. Gemeente Haaksbergen 3. Eigen netwerk
Hengelo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eigen initiatief 2. Gemeente Hengelo 3. Wijkkracht
Oldenzaal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sociaal Team 2. Gemeente Oldenzaal 3. Eigen initiatief

5558 CLIËNTEN IN 2021

Leefgebieden

Waar mensen hulp bij zochten

Borne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geld, financiën 2. Echtscheidingen 3. Opvoeden
Dinkelland	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geestelijke gezondheid 2. Financieel 3. Wonen & huisvesting
Haaksbergen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gezondheid 2. Geld, financiën 3. Wonen
Hengelo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stress 2. Wonen 3. Gezondheid
Oldenzaal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stress 2. Wonen 3. Geld, financiën

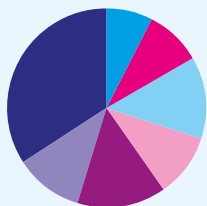
wijkkracht



Leeftijdsopbouw cliënten

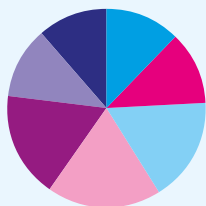
t/m 17 18-29 30-39 40-49 50-59 60-69 70+

Borne



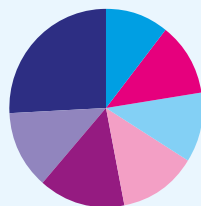
t/m 17 jaar	49
18-29 jaar	57
30-39 jaar	85
40-49 jaar	65
50-59 jaar	91
60-69 jaar	70
70+	215
Totaal	632

Dinkelland



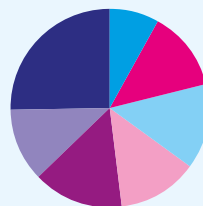
t/m 17 jaar	35
18-29 jaar	34
30-39 jaar	48
40-49 jaar	53
50-59 jaar	49
60-69 jaar	33
70+	32
Totaal	284

Haaksbergen



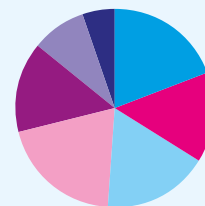
t/m 17 jaar	111
18-29 jaar	121
30-39 jaar	118
40-49 jaar	136
50-59 jaar	148
60-69 jaar	131
70+	265
Totaal	1.030

Hengelo



t/m 17 jaar	272
18-29 jaar	430
30-39 jaar	468
40-49 jaar	433
50-59 jaar	489
60-69 jaar	389
70+	839
Totaal	3.320

Oldenzaal



t/m 17 jaar	56
18-29 jaar	43
30-39 jaar	51
40-49 jaar	58
50-59 jaar	43
60-69 jaar	26
70+	15
Totaal	292

Ondersteuningsvragen Thuisadministratie

Gemeente	Aantal cliënten	Top 3 hulpvragen
Borne	87	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulierenhulp 2. Opruimen en ordenen 3. Budgetbeheer
Dinkelland	35	<ol style="list-style-type: none"> 1. Post doornemen 2. Ordenen administratie 3. Bijhouden administratie
Haaksbergen	147	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formulierenhulp 2. Post doornemen 3. Schulden
Hengelo	188	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ondersteuning bij administratie zonder schuld 2. Ondersteuning bij administratie met betalingsachterstanden 3. Brievenhulp



Onafhankelijke cliëntondersteuning

Gemeente	Aantal cliënten	Ondersteuning
Borne	96	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informatie en advies bij enkelvoudige vragen 2. Bemiddeling 3. Zorg en/of ondersteuning
Haaksbergen	144	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informatie en advies bij enkelvoudige vragen 2. Bemiddeling 3. Zorg en/of ondersteuning
Hengelo	79	<ol style="list-style-type: none"> 1. Geven van informatie en advies 2. Ondersteuning bij aanvragen van voorzieningen 3. Gesprekken voorbereiden met bijvoorbeeld gemeente, instellingen, zorgaanbieders, etc.

Skillz

Gemeente	Aantal rondes	Aantal jongeren gesproken	Individuele korte contacten
Borne	76	368	29
Haaksbergen	32	284	354
Hengelo	219	1143	96



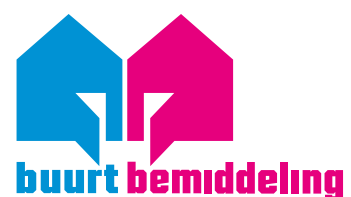
Probleemgebieden Skillz jongeren en hangplekken

Gemeente	Top 3	Hangplekken
Borne	<ol style="list-style-type: none">1. Drugs(gebruik)2. Vervuiling3. Geluidsoverlast	<ol style="list-style-type: none">1. Half pipe NEO2. Kulturhus3. Oldhof
Haaksbergen	<ol style="list-style-type: none">1. Positieve groepssfeer2. Vervuiling3. Geluidsoverlast	<ol style="list-style-type: none">1. Jumbo2. Los Hoes3. Assink lyceum & achter Domino's
Hengelo	<ol style="list-style-type: none">1. Drugs(gebruik)2. Softdrugs3. Geluidsoverlast	<ol style="list-style-type: none">1. BS Anninksschool2. BS Schothorst3. Voetbalkooi Klein- en Groot Driene

Buurtbemiddeling

Plaats	Aantal meldingen	Aard van de klachten
Borne	13	<ol style="list-style-type: none">1. Overlast dieren2. Pesten, treiteren, lastigvallen3. Tuin of buiten problemen
Haaksbergen	13	<ol style="list-style-type: none">1. Pesten, treiteren, lastigvallen2. Tuin of buiten problemen3. Geluidsoverlast
Hengelo	88	<ol style="list-style-type: none">1. Geluidsoverlast2. Pesten, treiteren, lastigvallen3. Tuin of buiten problemen

“ Het gesprek met Buurtbemiddeling was erg fijn, ik voelde me eindelijk gehoord.”



Ouderenwerk

Gemeente	Aantal cliënten	Top 3 probleemgebieden
Borne	115	<ol style="list-style-type: none">1. Vrijtijdsbesteding/dagbesteding2. Gezondheid3. Eenzaamheid
Haaksbergen	76	<ol style="list-style-type: none">1. Eenzaamheid2. Vrijtijdsbesteding/dagbesteding3. Gezondheid
Hengelo	196	<ol style="list-style-type: none">1. Gezondheid2. Eenzaamheid3. Wonen



Vrijwilligers

Gemeente	Aantal vrijwilligers	Top 3 vrijwilligersactiviteit
Borne	84	<ol style="list-style-type: none"> 1. Thuisadministratie (POOT) 2. Praktische hulp 3. Ondersteuning en contact bij mensen die geen netwerk (meer) hebben.
Dinkelland	11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Thuisadministratie (TAFD)
Haaksbergen	253	<ol style="list-style-type: none"> 1. Overige 2. ANWB Automaatje 3. Inzet Maatje
Hengelo	827	<ol style="list-style-type: none"> 1. Taalcoach NT2 2. Praktische hulp 3. Ontmoetingsruimte

Schoolmaatschappelijk werk

Plaats	Leefgebieden
Dinkelland	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identiteit, opkomen voor jezelf 2. Opvoeden 3. School/leren
Haaksbergen	<ol style="list-style-type: none"> 1. School/leren 2. Opvoeden 3. Sociale relatie
Hengelo	<ol style="list-style-type: none"> 1. School/leren 2. Identiteit, opkomen voor jezelf 3. Sociale relatie
Oldenzaal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opvoeden 2. Identiteit, opkomen voor jezelf 3. School/leren



Schoolmaatschappelijk werk - Twents Carmel College

We zijn aanwezig op zes locaties van het Twents Carmel College, verdeeld over drie gemeenten (Dinkelland, Losser en Oldenzaal).

Aantal cliënten	Leefgebieden
133	<ol style="list-style-type: none"> 1. Relatie ouder-kind 2. Stress 3. Echtscheidingsproblematiek loyaliteitsconflict 4. Sociale vaardigheden met anderen 5. Somberheidsklachten

wijkkracht

Mantelzorg

Plaats	Aanmeldingen Mantelzorg Info & Activiteiten en JMZ - Activiteiten	Mantelzorg van
Haaksbergen	Jonge mantelzorg = 10 Volwassen mantelzorg = 276	1. Partner 2. Moeder 3. Kind
Hengelo	Jonge mantelzorg = 103 Volwassen mantelzorg = 128	1. Partner 2. Moeder 3. Broer



LOES opvoedondersteuning

Plaats	Vraag over
Borne	1. Ouderschap 2. Vraag over aanbod ouder 3. Stress de baas
Haaksbergen	1. Vraag over aanbod professional 2. Ouderschap 3. Stress de baas
Hengelo	1. Ouderschap 2. Relatieproblemen/scheiding 3. Vraag over aanbod
Oldenzaal	1. Ouderschap 2. Vraag over aanbod ouder

Maatschappelijke begeleiding:

Plaats	Aantal Spreekuren	Aantal cliënten
Haaksbergen	394	390
Hengelo	972	965

wijkkracht

Top 5 Acties
1. Gemeente
2. Menzis - Ziektekostenverzekering
3. Belastingdienst
4. Vervoer school - inburgering
5. IND-VD-COA
1. Gemeente
2. Menzis - Ziektekostenverzekering
3. IND-VO-COA
4. Belastingdienst
5. GBLT-GBT

**Statushouders
de kans geven om
snel(ler) deel uit
te maken van onze
samenleving;
daar zetten wij
ons voor in.**



Ontmoetingsgroepen

Veel bijeenkomsten/activiteiten zijn in 2021 afgelast vanwege corona.

Plaats	Ontmoetingsgroep	Aantal activiteiten/bijeenkomsten	Aantal deelnemers
Borne	• Samen erop uit	3	134
	• Samen eten	10	60
Haaksbergen	• Buurtsportcoach activiteiten	152	755
	• Opstapactiviteiten	17	122
	• Ziens	96	1159
Hengelo	• Activiteiten JMZ	9	173
	• AMIF bijeenkomsten of Activiteiten	6	24
	• AVE M	400	102
	• Eenzaamheid Oudere Migranten	2	37
	• Bewegen voor Statushouders	5	37
	• Ontmoetingsruimten	27	6904 (per bijeenkomst 291)
	• Sociëteiten	22	2335 (per bijeenkomst 229)
	• Oploskoffie	8	178
	• Voel je goed	30	26
	• MBvO Cursussen	310	776
	• Ontmoetingscafé ASS	7	-
	• Vriendenkringen – Activiteiten	33	310



www.wijkkracht.nl

www.wijkkrachtborne.nl

www.wijkkrachtdinkelland.nl

www.wijkkrachthaaksbergen.nl

www.wijkkrachthengelo.nl

www.wijkkrachtoldenzaal.nl

wijkkracht