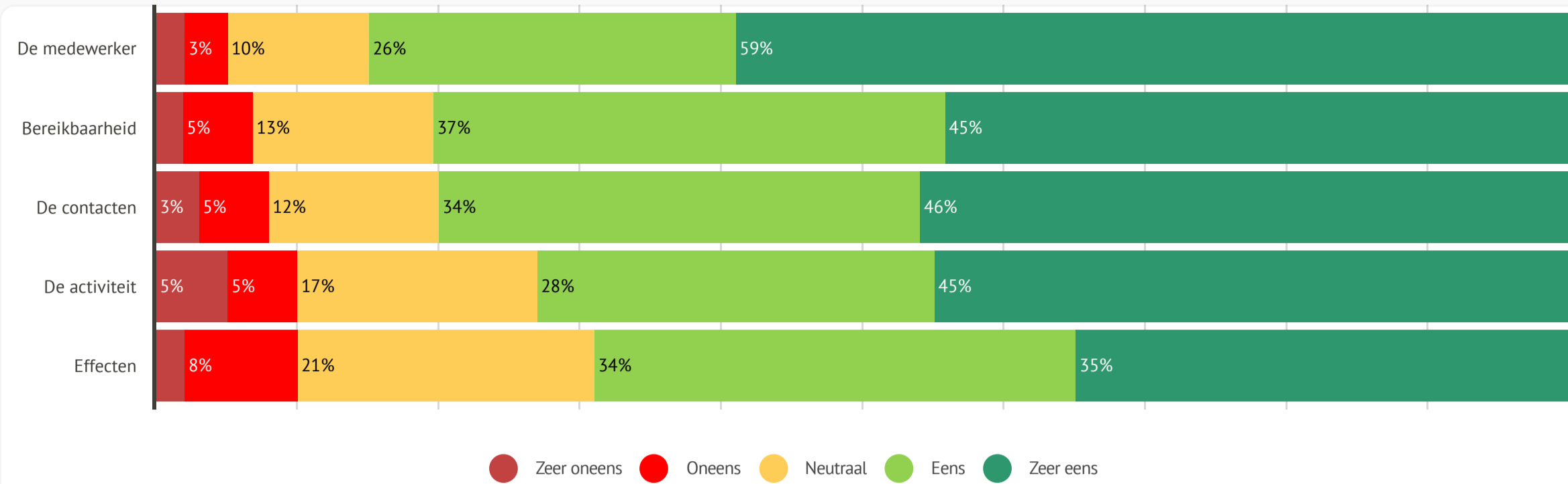


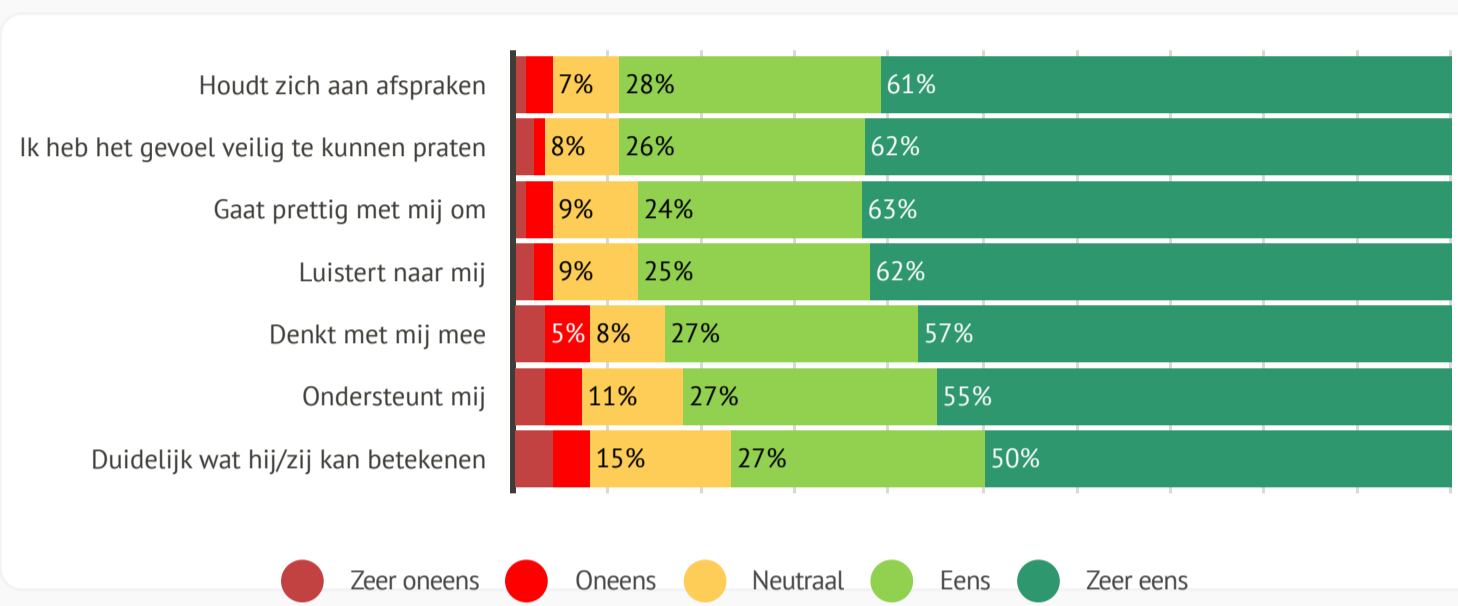
Wijkracht 2022

Wijkracht dienstverlening

Alle thema's



De medewerker



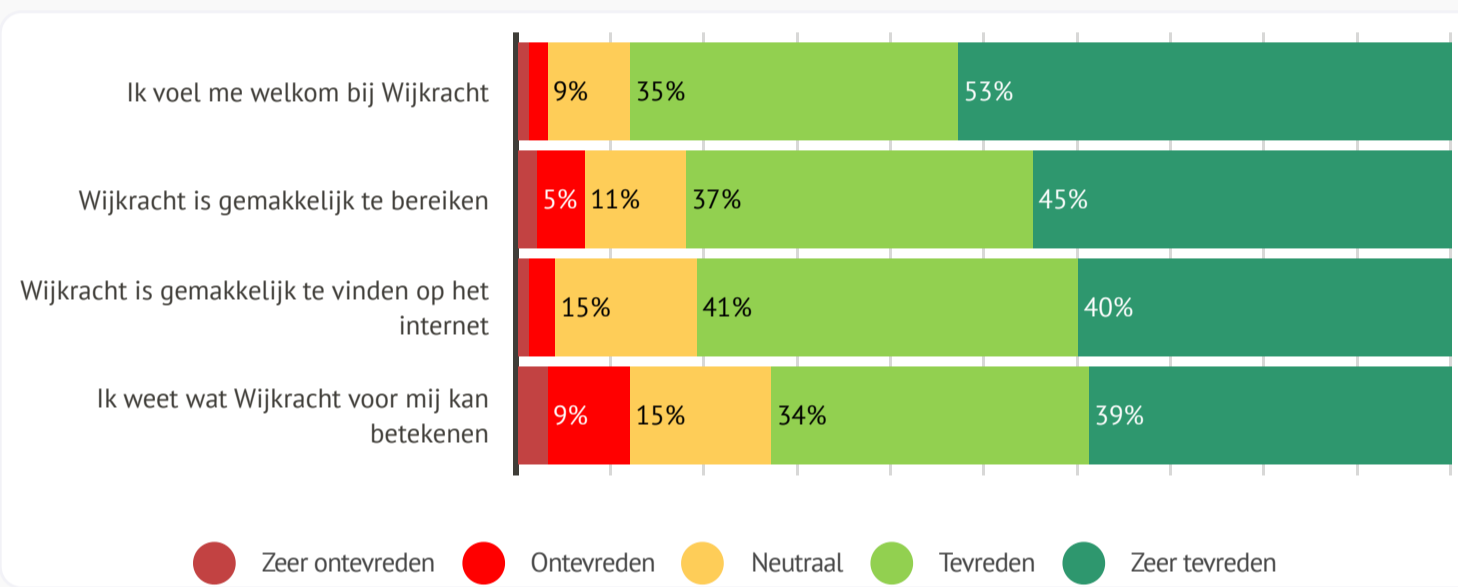
Ruime meerderheid is tevreden met de medewerker binnen Wijkracht. Ruim 80% is het (zeer) eens met de verschillende stellingen.

"Ik voel mij veilig, word gehoord en begrepen. En durf nu stappen te ondernemen ook dankzij haar"

"Ze helpt me heel goed en ik voel me heel erg op mijn gemak bij haar"

"Fijne medewerkster en altijd bereikbaar en in Corona tijden belde ze mij Regelmatig. Ik ben zeer tevreden !!"

Bereikbaarheid



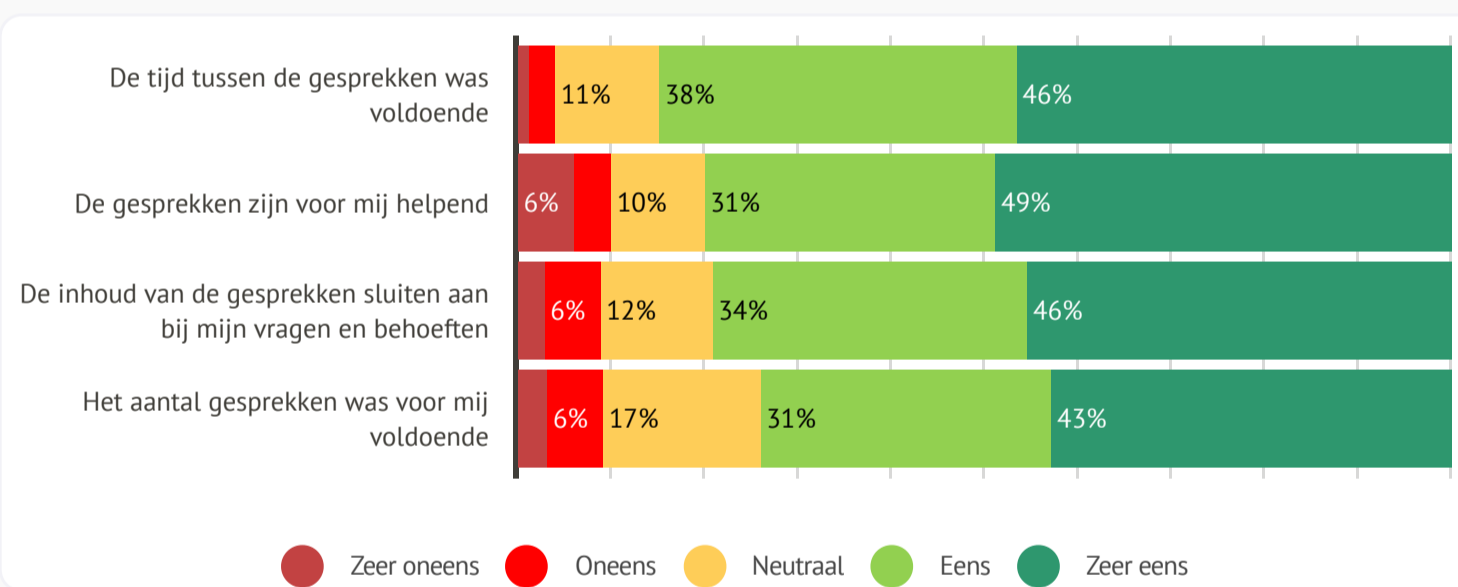
Wijkracht is goed te bereiken volgens een grote meerderheid. Ruimte voor verbetering ligt rondom het duidelijk overbrengen wat Wijkracht kan betekenen.

"Makkelijk te bellen, mailen of er persoonlijk naartoe. Voor de vraag of informatie die je zoekt!"

"Meestal makkelijk contact met goede medewerkers. Functioneert voor mij prima"

"Via de mail zijn ze wel goed te bereiken voor mij in ieder geval misschien voor de iets oudere generatie lastiger"

De contacten



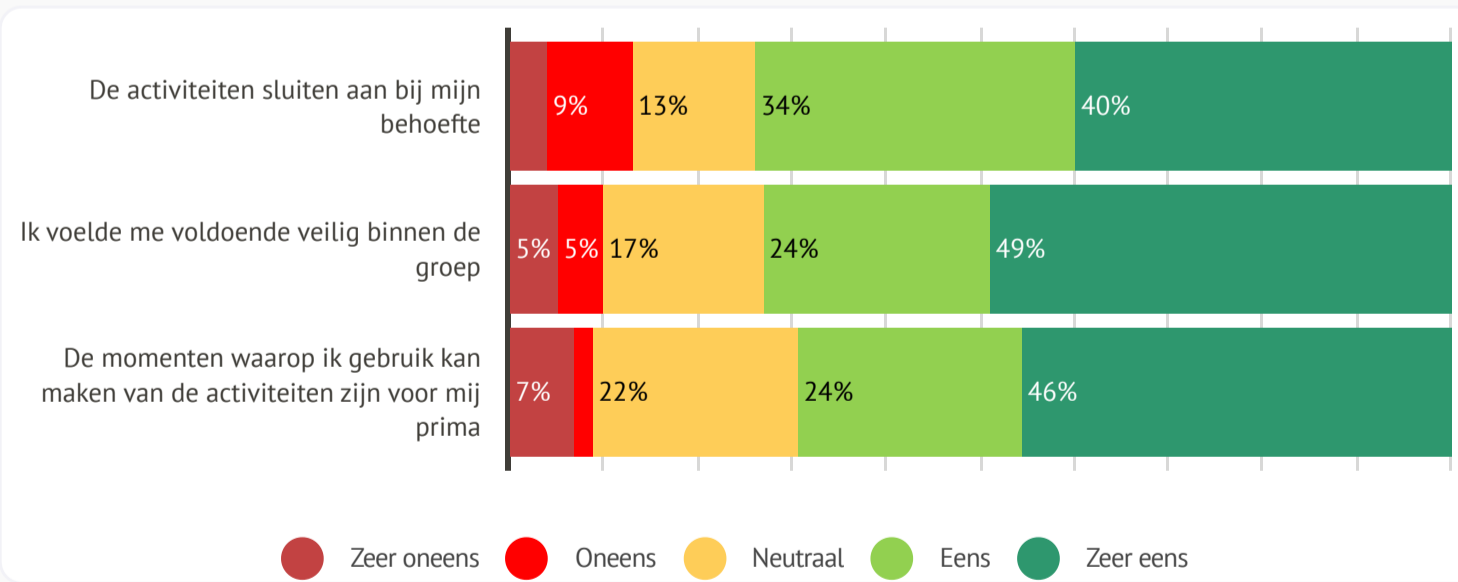
Gesprekken met Wijkracht hebben voor een ruime meerderheid een goede frequentie en zijn helpend. Het aantal gesprekken is voor 26% (nog) niet optimaal.

"Ik sta in het begin om de volgende stappen te ondernemen dus ik kan geen uitspraak doen over het vervolg. Maar ik heb er vertrouwen in!"

"De hoeveelheid van de gesprekken werd op mijn zorgvraag aangepast. Ik voelde me erg gehoord."

"Doelen zijn niet bereikt maar dit lag zeker niet aan Wijkracht.."

De activiteiten



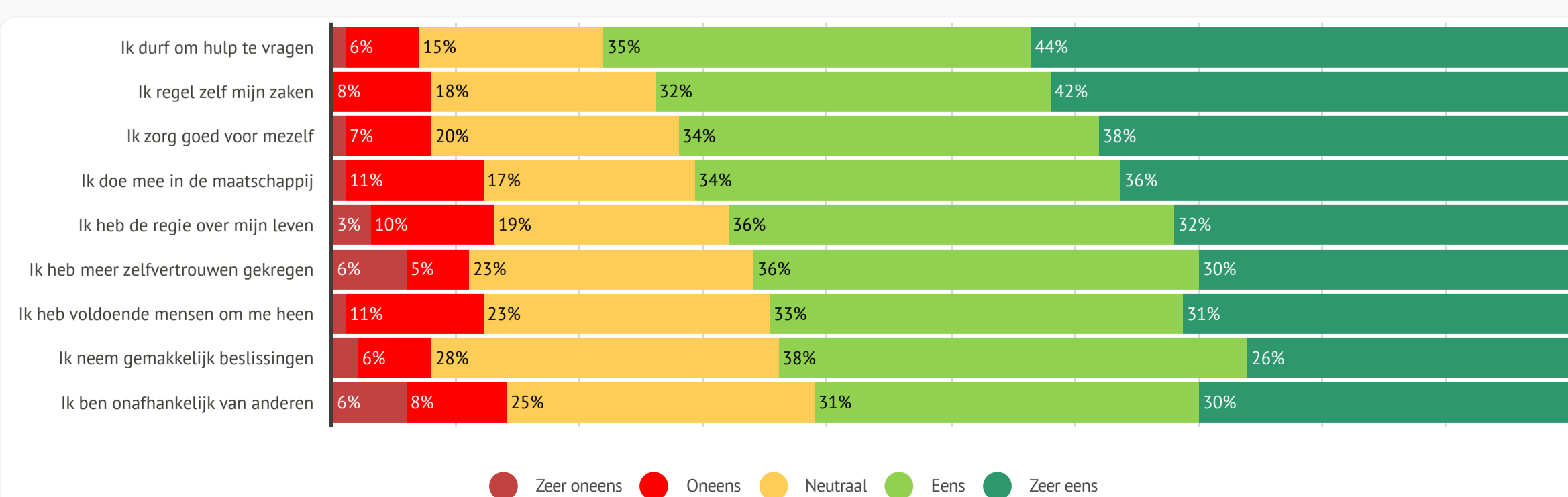
70% is het (zeer) eens met de stellingen over de activiteiten. Voor 30% is er ruimte voor verbetering mogelijk rondom de momenten van de activiteit maar ook aansluiten van de behoefte en veiligheid binnen de groep.

"Sinds kort deel ik meer aan de wandelgroep niet 's middags plaats vindt ik moet eerst wel ruim 10 minuten fietsen voordat ik op de locatie ben wijk de noork"

"grip en glans in hengelo. De cursus loopt nog."

"Ik wacht nog bericht van hun.."

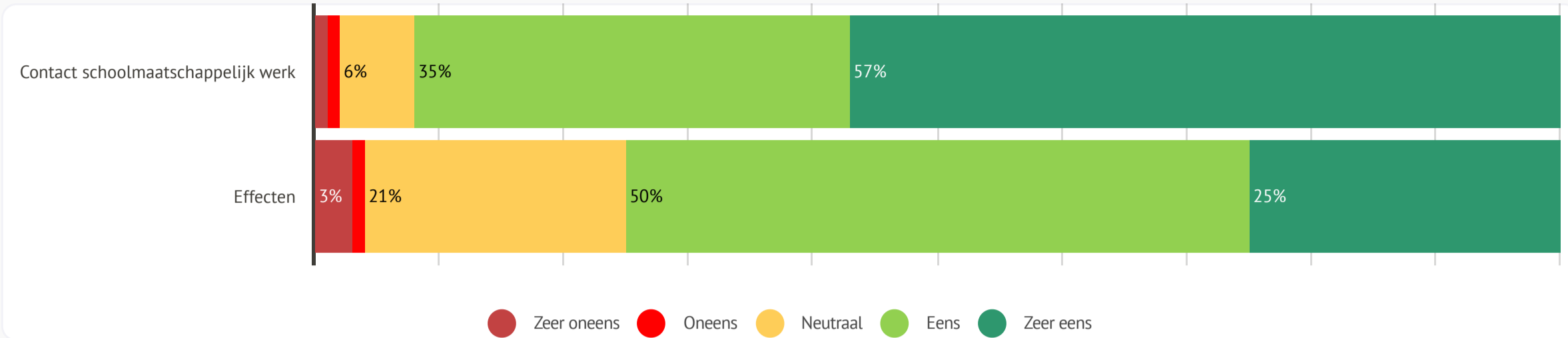
Effecten



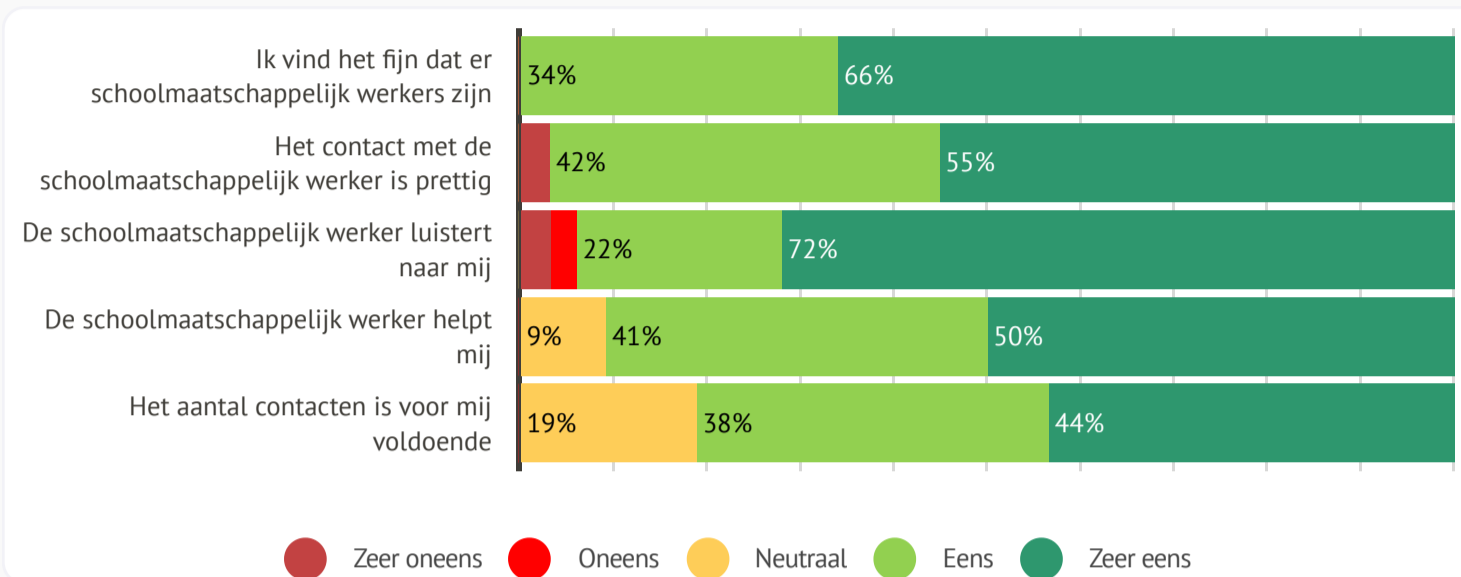
Wijkkracht 2022

Schoolmaatschappelijk werk

Alle thema's



Contact schoolmaatschappelijk werk



Scholieren zijn heel positief over Wijkkracht, 100% geeft aan het fijn te vinden dat er schoolmaatschappelijk werkers zijn.

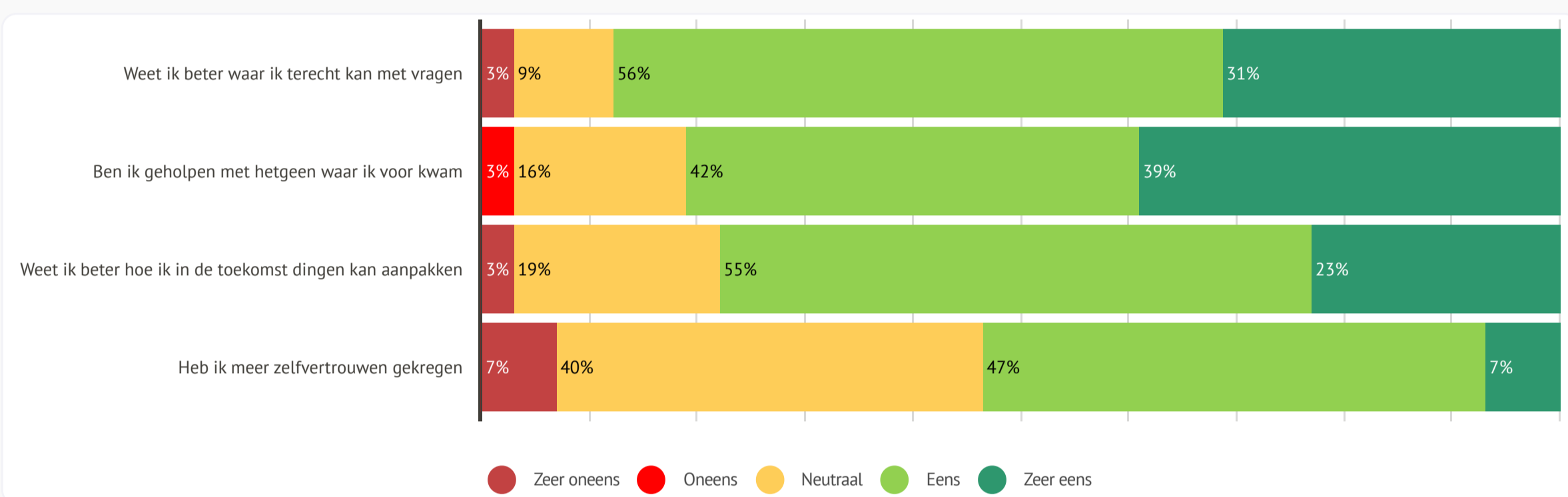


"Ik vind het heel prettig dat ik ook met iemand kan praten en dat ze mij ook helpt met mijn gescheiden ouders"

"Het is fijn dat je zelf kan aangeven wanneer je behoefte hebt im te praten, en er wordt wel voor gezogd dat je je op je gemak voelt"

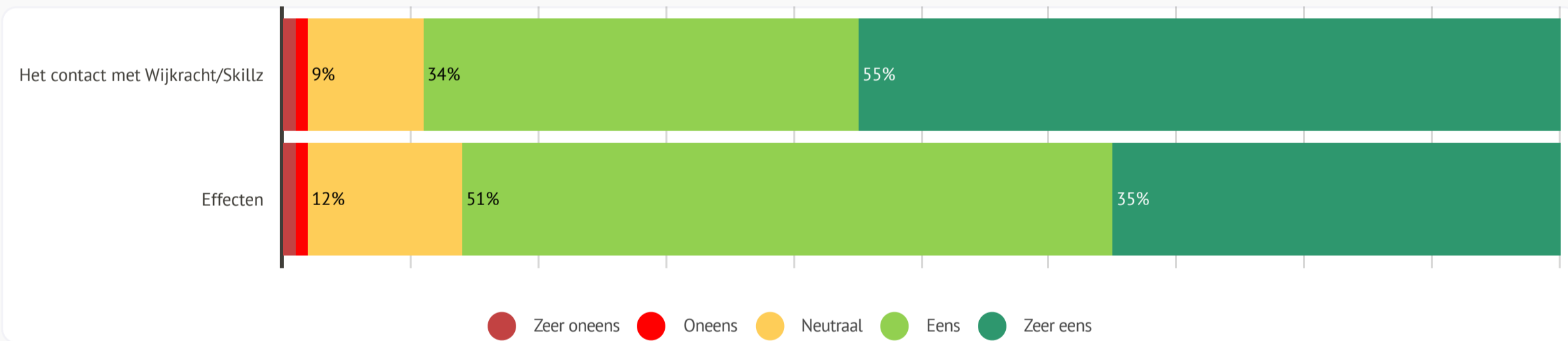
"Het is fijn dat je zelf kan aangeven wanneer je behoefte hebt im te praten"

Effecten

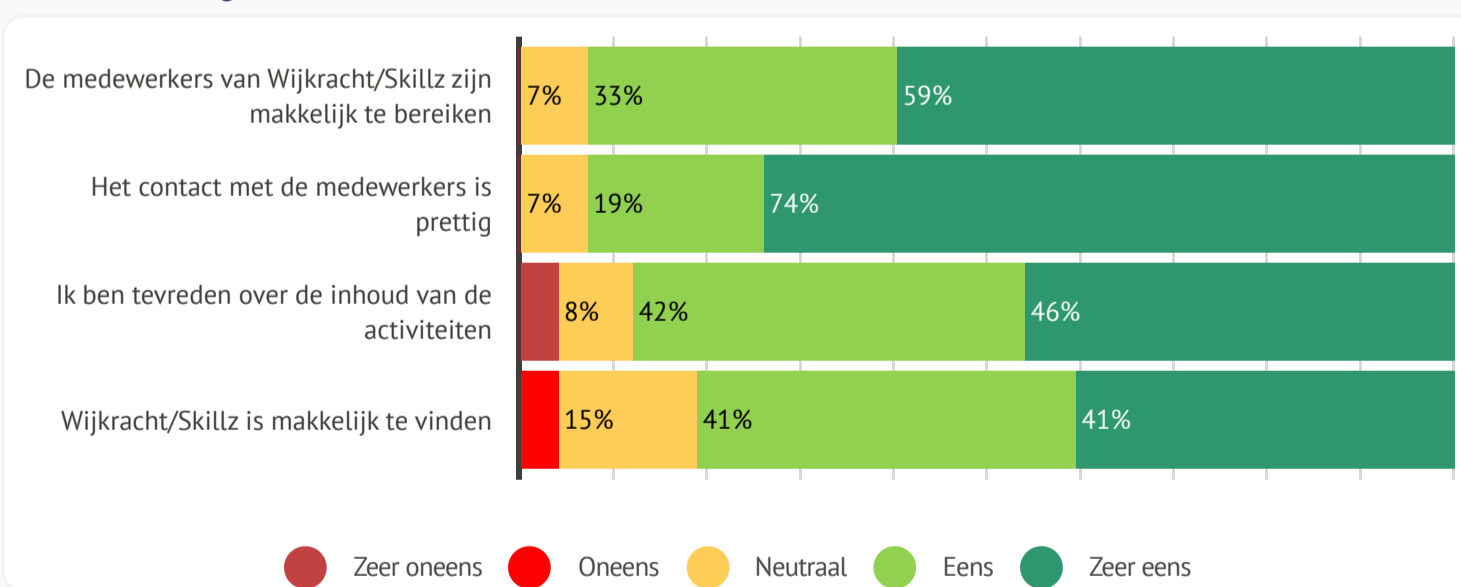


Skillz Jongerenwerk

Alle thema's



Contact Wijkkracht / Skillz



Jongeren zijn positief over het Skillz jongerenwerk. Ruim 90% geeft aan dat de medewerkers goed te bereiken zijn en ervaart het contact als prettig.

Ruimte voor verbetering ligt rondom de vindbaarheid van Wijkkracht/Skillz, ongeveer 20% geeft aan dat dit momenteel nog niet optimaal is.



"Ze zijn vriendelijk en helpen je goed"

Effecten

