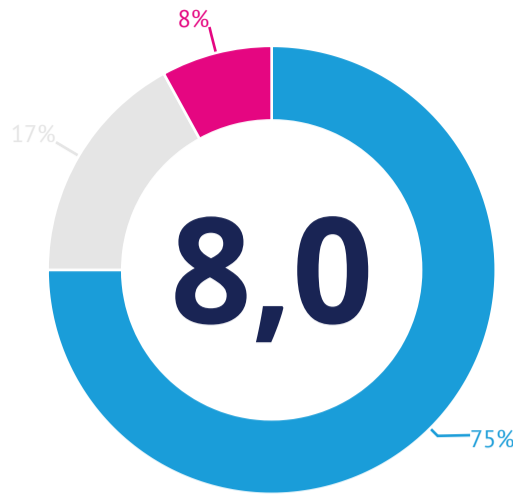


Wijkkracht 2022



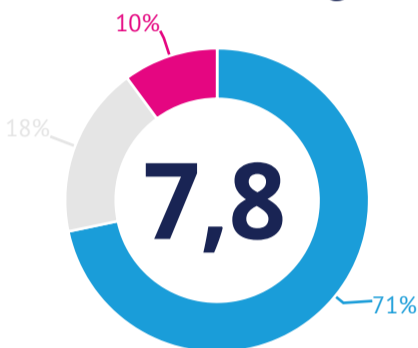
8 en hoger
6 en 7
5 en lager

Rapportcijfer dienstverlening Wijkkracht

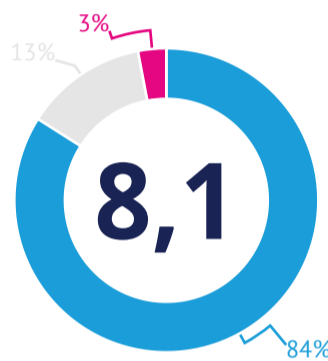
0 = zeer slecht - 10 = zeer goed

Rapportcijfer per dienstverlening

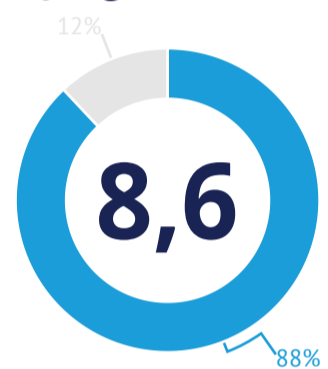
Algemene dienstverlening



Schoolmaatschappelijk Werk

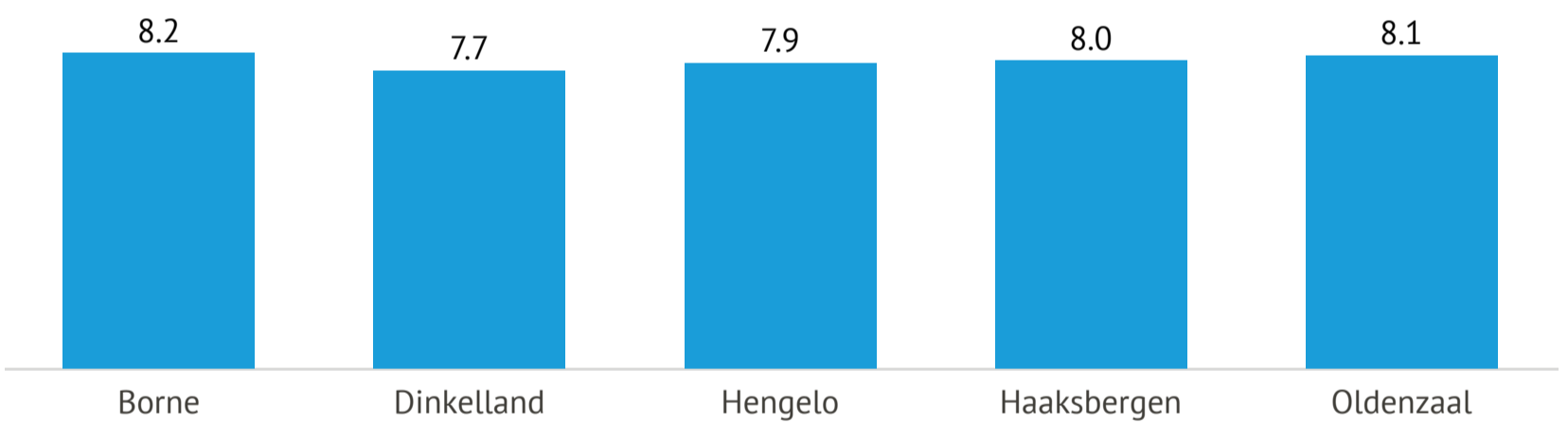


Skillz Jongerenwerk



8 en hoger 6 en 7 5 en lager

Rapportcijfer per gemeente



Over Wijkkracht



"Fijne medewerkster en altijd bereikbaar en in Corona tijden belde ze mij
Regelmatig. Ik ben zeer tevreden!!"

"Meer contact houden. Als iets niet kan via de gemeente bekijken wat er nog wel mogelijk is."

"De steun van deze medewerker is van onschatbare waarde in een doolhof gekenmerkt door bureaucratie."

"Meer bekendheid geven, bij de meeste oude mensen is dit onbekend."

"Ik vind het heel prettig dat ik ook met iemand kan praten en dat ze mij ook helpt met mijn gescheiden ouders"



Respons & verantwoording



- Het meten van de ervaring van de verschillende soorten dienstverlening die Wijkkracht aanbiedt.

- Onderzoek is uitgevoerd tussen maart en mei 2022

- Online onderzoek door middel van email en QR codes

- **Algemene dienstverlening 192 reacties**

- **Schoolmaatschappelijk werk 32 reacties**

- **Skillz Jongerenwerk 27 reacties**